



Service en onderhoud

De servicedienst van Lakeman Liften is VCA* en ISO NEN-EN 13015 gecertificeerd. Lakeman Liften beschikt over een eigen helpdesk en servicedienst die 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar en beschikbaar is. De servicedienst bestaat uit eigen deskundige servicemonteurs die allen voorzien zijn van een compleet ingerichte serviceauto. Bij Lakeman Liften bent u niet alleen verzekerd van vak-kundig en gericht onderhoud en keuring van uw liftinstallatie, maar ook van een snelle en doeltreffende service in geval van storing, reparatie, ombouw, aanpassingen of andere werkzaamheden. Onderhoud aan liftinstallaties, uitgevoerd door deskundig opgeleide monteurs, is niet alleen wettelijk verplicht maar ook van groot belang voor een veilige en storingvrije werking.

Omdat Lakeman Liften de liftinstallaties in eigen fabriek fabriceert en de toegepaste onderdelen van hoogwaardige kwaliteit en vrij in de

handel verkrijgbaar zijn, kan Lakeman Liften verschillende garantieregelingen bieden. Lakeman Liften geeft op zijn geleverde liftinstallaties 10 jaar garantie in combinatie met een garantieserviceovereenkomst zonder langlopende contractuele verplichtingen. Natuurlijk zijn ook andere serviceovereenkomsten mogelijk.

Lakeman Liften biedt u op nieuw geleverde liftinstallaties de keuze uit de volgende 3 typen/serviceovereenkomsten:

- De basis serviceovereenkomst met 2 jaar garantie.
- De uitgebreide serviceovereenkomst met 5 jaar garantie.
- De garantie serviceovereenkomst met 10 jaar garantie.

Ook klantspecifieke wensen kunnen in een serviceovereenkomst worden opgenomen.

Een serviceovereenkomst bij Lakeman Liften biedt u de volgende voordelen:

- Ondersteuning van de helpdesk door eigen vakkundig opgeleide mensen.
- Periodiek overleg over de staat van de liftinstallatie, keuringspunten en advies.
- Landelijk dekkend netwerk van eigen gespecialiseerde servicemonteurs.
- Snelle respons.
- Rapportage na ieder bezoek van een monteur.
- Facturering na prestatie.
- Technische ondersteuning.
- Risico inventarisatie .
- Historisch overzicht en meerjaren overzicht over te verwachten kosten voor reparaties en vervangingen.
- Vaste kosten per jaar, geen verrassingen.

OVERZICHT SERVICEOVEREENKOMSTEN

Type contract	Basis	Uitgebreid	Garantie
Garantietermijn vanaf datum ingebruikname met contract	2 jaar	5 jaar	10 jaar
Looptijd van het contract	Jaarlijks, stilzwijgend doorlopend	Jaarlijks, stilzwijgend doorlopend	Jaarlijks, stilzwijgend doorlopend
Opzegtermijn van het contract	Jaarlijks, 3 maanden vooraf	Jaarlijks, 3 maanden vooraf	Jaarlijks, 3 maanden vooraf
Facturatie	Na prestatie	Na prestatie	Na prestatie
Aantal onderhoudsbeurten per jaar	Minimaal 2	Minimaal 3	Minimaal 3
24-uurs service dienst	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Onderhoud- en smeermiddelen	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Kosten assistentie keuring	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Kosten storingsafhandeling	Exclusief	Inclusief	Inclusief
Kosten voor het leveren en aanbrengen van die onderdelen, die bij normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn en/of regelmatig moeten worden vervangen.	Exclusief	Inclusief	Inclusief
Kosten voor het leveren en aanbrengen van alle onderdelen, waarvoor dit noodzakelijk is, ongeacht of de oorzaak gelegen is in slijtage dan wel fabrieks- of andere fouten.	Exclusief	Exclusief	Inclusief
Uw contractvoordelen:	Lage contractkosten maar het nemen van een eigen risico t.a.v. storingen en onverwachte reparaties en 2 jaar garantie.	Vaste contractkosten waarbij grotendeels mogelijke kosten zijn afgedekt en 5 jaar garantie.	Jaarlijks duidelijk budget van onderhoudskosten en 10 jaar garantie.